

Arca Gestione Processi

I processi aziendali sempre sotto controllo

Arca GP è il nuovo modulo, integrato nella soluzione gestionale ERP Arca Evolution, che permette di monitorare a 360° tutti i processi extracontabili dell'azienda: lo strumento che permetterà di controllare, anche in mobilità, tutte le relazioni di business e di non lasciare più nulla al caso,

Tutto sotto controllo, dalla prima attività di marketing alla gestione amministrativa, passando per l'area commerciale, anche in mobilità.



I processi aziendali di Arca GP



Telemarketing

Creazione automatica
«to-do list
delle telefonate
da effettuare

Analisi andamento della
singola campagna



Trattative di vendita

Analisi dettagliata della
trattativa con probabilità e
valore attribuito.

Analisi delle motivazioni
che hanno indotto
l'insuccesso della trattativa



Recupero crediti

Statistica di incidenza per
cliente ed importo.

Statistica impegno attività
di recupero crediti degli
operatori

Statistica Insoluti



Gestione reclami

Analisi dei reclami aperti

Analisi numerica dei
reclami per arco temporale

Analisi per tipologia,
importanza, prodotto,
cliente e durata di gestione



Assistenza

Statistiche sulle attività

Indicatori di prestazioni del
prodotto

Indicatori di richieste di
assistenza trasformate in
opportunità di vendita



Richieste di acquisto

Elaborazione richiesta di
acquisto approvata per
l'Ufficio Acquisti

Analisi delle richieste di
acquisto per richiedente e
relativo esito

I vantaggi di Arca GP



- **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE** che vedrà velocizzato e migliorato il rapporto con l'azienda.
- **MIGLIORAMENTO DELLA COMUNICAZIONE INTERNA ALL'AZIENDA** attraverso l'impiego di processi strutturati, anche via web
- **EFFICACIA E TEMPESTIVITÀ** nello svolgimento dei processi aziendali
- **RIDUZIONE TASSO DI ERRORI** di processo o di contatto nell'esecuzione delle proprie attività
- **GUIDA DI APPRENDIMENTO** sia in caso di nuove procedure, che in caso di nuove risorse
- **CONTROLLO E ANALISI** grazie ad un cruscotto web con indici di performances dei processi aziendali

Principali funzionalità di Arca GP



- Gestione dei potenziali clienti (Prospect)
- Importazione dati dei "Prospect" da Excel
- Gestione dei contatti dei Clienti/Fornitori e Prospect (CFP)
- Gestione delle attività commerciali, marketing, amministrative e di assistenza sui clienti
- Archiviazione documenti per processo e attività
- Archiviazione delle email per attività
- Elenco attività per operatore
- Promemoria attività (stile Outlook)
- Creazione di processi per aree aziendali
- Creazione gruppi di clienti, a cui poter inviare email promozionali e commerciali personalizzate tramite processi automatizzati
- Cruscotto web con indici di performances dei processi aziendali
- Utilizzo in mobilità (mediante interfaccia web o App)

Efficacia e tempestività nello svolgimento dei processi aziendali

Soddisfazione del cliente che vedrà velocizzato e migliorato il rapporto con l'azienda

Maggiore controllo delle performance grazie ai cruscotti informativi

Migliore comunicazione interna all'azienda attraverso processi strutturati e accesso web

Per maggiori info software.wolterskluwer.it



Wolters Kluwer